

AxFlow AB's Allmänna leveransvillkor

Allmänna villkor

Grunden för alla våra affärer och leveranser är NL17 allmänna leveransbestämmelser

Ordervärde

Minsta ordervärde är SEK 200:-.

Leveransvillkor

Leveranser sker Ex Works AxFlow AB:s lager i Sverige alternativt AxFlow gruppens centrala lager i Lelystad, NL 17, exklusive emballage.

Leveranstider

Lagerförda artiklar levereras omgående med reservation för mellanförsäljning. Ej lagerförda artiklar enligt överenskommelse. Vid brådskande hemtagning debiteras separat fraktkostnad.

Transportskador

Om en leverans från AxFlow AB är transportskadad skall skadan utan dröjsmål anmälas direkt till speditören dvs direkt vid mottagandet till chauffören och skadan ska dokumenteras. I övrigt gäller Allmänna Leveransbestämmelser NL17.

Betalningsvillkor

Vid kredit: Betalning skall vara AxFlow tillhanda 10 dagar netto efter fakturadatum.

Dröjsmålsränta debiteras enligt gällande räntelag. I övriga fall levereras mot förskottsbetalning. Vi levererar inte mot postförskott, kort/kontantbetalning. Innan ett företag läggs upp i vårt kundregister gör vi automatiskt en kreditupplysning för att kunna bestämma leveransvillkor samt kreditlimit, vilket krävs för återförsäkring. Mervärdeskatt, frakt/porto/emballage tillkommer på alla beställningar.

Priser

För produkter och tjänster gäller AxFlow AB:s, vid leveranstillfället, gällande prislista med avtalade rabatter alternativt offererade nettopriser. Priser kan offereras i leverantörens originalvaluta. Med valutaklausul har rätten att justera priser i lagda beställningar i Svensk valuta i det fall valutakurser fluktuerat mer än +/- 2 % mellan beställnings- och fakturadatum.

Returer

Varje retur av varor måste föregås av en överenskommelse härom mellan AxFlow AB och kund och vara godkänd av AxFlow AB. Varor som sänds i retur utan sådan överenskommelse, kan inte tas emot på våra lager eller hos den fabrik som levererat dessa. Varor tas i retur först efter vårt godkännande och skall ingå i vårt lagerhållna sortiment och inte vara speciellt hemtagen för kunden. Varor som returneras till oss skall vara obegagnade och felfria i oskadat originalemballage. Vidare tar vi inte emot returer på använda förbrukningsvaror eller slitdetaljer. Den skall vara levererad högst tre (3) månader före returneringen. För att returen skall kunna godkännas skall alltid AxFlow order/fakturanummer anges. Fakturerat värde kan krediteras med ett avdrag på 25 % och en returavgift på SEK 200: -. Returfrakten betalas av avsändaren. Returer med ett varuvärde exklusive moms understigande SEK 200: - godkänns inte. I de fall returen föranletts av fel som AxFlow AB är ansvariga för krediteras kunden fakturerat belopp utan avdrag och returfrakten betalas då av AxFlow AB.

Innan reservdel returneras skall blanketten "Retur av gods" fyllas i och sändas till AxFlow för godkännande.

Reklamationer

Vid tekniska avvikelser ska AxFlow alltid kontaktas innan godset returneras. AxFlow ansvarar för fel enligt NL17 endast under förutsättning att köparen använt produkten på ett ändamålsenligt sätt. Garanti omfattar inte slitdelar såsom exempelvis slang, tätning, smörjmedel, membran, tryckback, lager, stator, rotor och gummidelar. Den defekta produkten måste skickas till AxFlow för undersökning.

Innan produkt returneras skall blanketten "Retur av gods" fyllas i och sändas till AxFlow för godkännande.

Skrivfel

Med reservation för eventuella skrivfel/tryckfel, vilket även inkluderar felaktigt prissatta produkter.